

## **Aviso de Privacidad Integral**

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad Integral” de Disan México, S.A. de C.V., en adelante “DISAN”.

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 18 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que DISAN, cuenta con domicilio en Calle Boulevard Toluca No. 44, Colonia Industrial Atoto, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53519; y que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Este Aviso especifica el tipo de datos que DISAN recolecta, los fines para los cuales realiza el tratamiento de los mismos, así como los medios a través de los cuales se ejercen los derechos con que cuenta el titular al respecto.

### **1. Objeto.**

El Aviso de Privacidad tiene por objeto regular y normar la forma, términos y condiciones conforme a los cuales DISAN, incluyendo a sus empresas subsidiarias y filiales, están facultadas y autorizadas por el Titular para obtener, tratar y transferir los datos personales del Titular.

Las Políticas de Privacidad describen la información que DISAN obtiene de sus clientes, proveedores, visitantes y demás personas físicas así como lo que puede hacer con dicha información.

DISAN, cuenta con Políticas y procedimiento de protección de datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos personales en protección de Datos Personales, dichas políticas pueden ser consultadas en nuestra página web [www.disanlatinoamerica.com](http://www.disanlatinoamerica.com) las cuales son de suma importancia para que todos los clientes, proveedores y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas que lleva a cabo DISAN de la forma más precisa posible.

Este documento refiere también a la inscripción y/o navegación en el sitio Web de DISAN, el usuario y/o el visitante otorga su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación:

### **2. El uso de la información recabada a través del sitio web.**

Para facilitar la comunicación entre el titular de los datos personales y DISAN, nuestro servicio web permite el acceso a los datos de contacto, tales como Nombre de usuario, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

DISAN sólo podrá utilizar la Información Personal del titular de los datos personales obtenida en el sitio web para:

- a) Comunicaciones relacionadas con DISAN que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas.
- b) Utilizar servicios ofrecidos en DISAN.
- c) Cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez que se le haya sido comunicada previamente la información requerida.

### 3. Información recabada.

Para cumplir con nuestras finalidades, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre de la empresa, Nombre comercial, Dirección fiscal (domicilio, calle número, C. P., Ciudad y Estado), RFC, Nombre, correo electrónico, teléfonos, identificaciones como la IFE de contactos y datos de sus representantes legales y/o accionistas.

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- a) Cuando usted nos los proporciona directamente;
- b) Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y;
- c) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### 4. Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos datos personales de forma directa cuando el titular nos los proporciona por diversos medios tales como cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora
- Domicilio
- Teléfono
- Nombre del contacto y puesto o cargo
- Datos de salud
- Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos o que le podríamos proporcionar.

### 5. Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de web o utiliza nuestros servicios en línea.

- Nombre del contacto.
- Teléfono
- Domicilio
- Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora

## 6. Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora
- Domicilio
- Teléfono
- Nombre del contacto y puesto o cargo
- Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.

## 7. Finalidad y uso de datos.

Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por DISAN y/o nuestras subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, nacionales y/o extranjeros. Los datos contenidos en las solicitudes de trabajos y/o servicios que presta DISAN, a sus proveedores y clientes, como los obtenidos para participar en algún evento y/o actividad organizada por DISAN, serán utilizados con las siguientes finalidades: para llevar a cabo algunas o todas las actividades fundamentales relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de las relaciones contractuales y/o comerciales que se originen y/o deriven de la prestación de los servicios como facturar, cotizar, celebrar contratos, prospectar, proveer los productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, enviarle invitaciones y/o publicaciones vía mensajería al domicilio indicado para ello, contactarle, ya sea vía telefónica o por correo para establecer comunicación con usted y para que reciba la información y servicios que DISAN presta.

## 8. Confidencialidad de la información.

DISAN no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas, y en este sentido se buscará en todo momento la protección a la privacidad de la información.

Solo en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, en las que nos veamos comprometidos a revelar información a las autoridades o terceras partes, o bien, en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso DISAN no responderá por la información que sea revelada.

## 9. Derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de la información personal.

DISAN, cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario, empleados, clientes y proveedores serán tratados en estricto apego a la legislación aplicable de protección de datos personales en posesión de los particulares.

En cualquier momento, el usuario, empleado, cliente, proveedor y cualquier persona física de la que se posean datos personales, tendrá derecho a solicitar a DISAN el ejercicio de los derechos que le

confiere la ley, así como la revocación de su consentimiento mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:

*servicio.cliente@disan.com.mx* dicha solicitud deberá de ser conforme al “Formulario para Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento”, la cual se encuentra disponible en nuestra página web *www.disanlatinoamerica.com* de igual forma podrá utilizar el titular un escrito libre, siempre que contenga los requisitos de ley.

**DISAN** atenderá correcta y oportunamente las solicitudes a las que se refiere esta sección, por lo que la solicitud del titular deberá acreditar su identidad conforme a la información que se especifica en el “Formulario para Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento”; o en su defecto agotar los requisitos de ley.

El titular de datos personales no podrá cancelar u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan afectar y/o restringir el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene y/o mantendrá con **DISAN** por lo que reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es el cumplimiento de dichas obligaciones.

Así mismo **DISAN** a través del departamento de Servicio al Cliente responderá su solicitud a sus Derechos ARCO y los motivos de su decisión, mediante un correo electrónico en un plazo de 20 días hábiles, contados desde el día en que se haya recibido la solicitud del titular. En caso de que la solicitud de derechos ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados de realizaran en un plazo máximo de 15 días hábiles, el responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

## **10. Cambios o Modificaciones al aviso de privacidad.**

*DISAN* se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo le hará de su conocimiento por medio de la publicación del nuevo aviso en la página de internet de **DISAN**, por lo que recomendamos verificarla con frecuencia.

En caso de que las modificaciones signifiquen un cambio considerable de seguridad en el tratamiento de datos personales, que afecten de forma directa y significativa los derechos del titular, se le comunicara de forma inmediata por correo electrónico, para que pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no que su Información Personal sea utilizada de esa forma.

De no aceptar los nuevos términos, deberá hacerse del conocimiento de **DISAN**, mediante el ejercicio de los derechos del titular.

### 11. Almacenamiento de los datos.

Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por DISAN o por un encargado o un tercero (dentro o fuera del país donde fueron proporcionados los Datos) con el cual DISAN tenga un contrato para dichos efectos.

DISAN incorporará mecanismos de protección a fin de evitar "en la medida de lo posible" desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos.

### 12. Transferencia de Datos.

Los Datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en el país o en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso DISAN transferirá la información de conformidad con la ley de protección de la información aplicable.

DISAN podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/o recolectar de sus usuarios a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, ya sean nacionales y/o extranjeros, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso.

La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a la finalidad de aquellos actos, hechos y/o procedimientos que **DISAN** requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones, así como las establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Si el titular de los datos personales no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Se advierte que el titular cuenta con un plazo de cinco días hábiles para que de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales. DISAN ha implementado para ello la marcación de la siguiente casilla para manifestar la negativa de consentimiento.

- ❖ **No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.**

### 13. Consentimiento.

En tanto no el titular no se oponga al tratamiento de sus datos personales, se considerará que está otorgando su consentimiento tácito.